Tikal, Flores, Petén 28 de Abril del 2017
Informe No. 04-2017

Licenciado Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Licenciado monzón Esquivel:

De la manera más atenta, me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1073-2017, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 34-2017 correspondiente al mes de Abril del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura **Serie A1** y correlativo **0003**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Realización de Mantenimiento Correlativo a Equipos que presentaron fallas en el presente mes, las mimas que fueron solucionadas.

2. Actualización de inventario de unidad de informática de fichas con especificaciones de equipo y Registro de Actividades realizadas a Equipos de Cómputo.

3. Soporte Técnico en Red de internet tales como Reparación de daños en Antena Nano Station M5 5 Ghz ubicada en centro de conservación e investigación de Tikal – CCIT-.

4. Desarrollo del mantenimiento preventivo de Hadware y software a equipo de cómputo de todas las unidades perteneciente al Parque Nacional Tikal.

5. Monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte Técnico a las fallas que se presenten en la Red del Parque Nacional Tikal de forma inmediata, siempre y cuando no sean por el clima debido a que el servicio de Internet es satelital.

Resultados:

1. Reparar fallas de equipos de cómputo del Parque Nacional Tikal, evitando bloquear actividades laborales, por daños del Equipo de cómputo.

2. Administrar control interno de; estados de equipo de cómputo, especificaciones de equipo, responsable de equipo y Registro de Actividades que se realizan prolongando la vida útil .de equipo de cómputo.

3. Evaluación del estado de Antena Nano Station M5, reconfiguración e instalación de la misma para brindar conexión en el centro de conservación e investigación de tikal – CCIT-.

4. Prolongar la vida útil y de buen funcionamiento del Dispositivo del Hardware y software evitando daños a futuros, todo equipo de cómputo perteneciente al Parque Nacional Tikal fue proporcionado el mantenimiento correspondiente.

5. Mantener un Servicio estable atreves del soporte técnico proporcionado para el funcionamiento de internet, Siempre y cuando no sean cuestiones climáticas debido a que afecta el servicio por la señal satelital con que cuenta el Parque Nacional Tikal.

Scarled Stefani Manzanero Penados
Informática
Parque Nacional Tikal

Vo. Bo.

Inc. Dimas Gildardo Pérez Rivera
Sub Administrador
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural